

Kustannusosakeyhtiö Otavan tekoälypohjaisen *Open sisältöapuri* - chatbotin käyttöehdot

Versio 1, julkaistu 31.7.2025

1. Yleistä

- 1.1. Tervetuloa käyttämään Kustannusosakeyhtiö Otavan ("Otava") Novan Open sisältöapuria. Nämä käyttöehdot ("Käyttöehdot") täydentävät Otavan [Novan käyttöehtoja](#) generatiivista tekoälyä hyödyntävän Open sisältöapuri -chatbotin ("Sisältöapuri") käytön osalta. Nova on Otavan oppilaitoksille tuottama ja ylläpitämä digitaalisten oppimateriaalien käyttöön tarkoitettu verkkopalvelu ("Palvelu").
- 1.2. Sisältöapurin käyttöön sovelletaan näiden Käyttöehtojen lisäksi myös Palvelun käyttöehtoja. Mikäli näiden Käyttöehtojen ja Palvelun käyttöehtojen välillä ilmenee ristiriitaa, sovelletaan Sisältöapurin käyttöön näitä Käyttöehtoja, ellei toisin ole nimenomaisesti mainittu. Mikäli näissä Käyttöehdoissa ei ole nimenomaisesti erikseen sovittu jostakin asiasta, sovelletaan tältä osin Palvelun käyttöehtoja.

2. Palvelun kuvaus

- 2.1. Tämä Sisältöapuri on tarkoitettu opettajan, rehtorin tai muun opetuksen järjestäjän edustajan ("Käyttäjä") virtuaaliavustajaksi oppimateriaaliin liittyvien kysymysten osalta. Käyttäjä voi antaa Sisältöapurille oppimateriaaliin liittyviä kehoitteita, mutta sitä ei ole tarkoitettu käytettäväksi yleisenä tekoälysovelluksena oppimateriaaliin liittyvien kysymysten ulkopuolella. Sisältöapuria käytetään Palvelun yhteydessä erillisessä chat-ikkunassa. Sisältöapuri koostaa tuotokset Käyttäjän sillä hetkellä käyttämästä oppimateriaalista.
- 2.2. Sisältöapurin tekoälyavusteisesti tuottamat vastaukset perustuvat Otavan kustantamaan lisensoituun oppimateriaaliin ja Microsoft Azuren OpenAI Servicen kielimalliin. Sisältöapuri tuottaa oppimateriaalista tiivistelmiä, selityksiä ja muita muunnelmia Käyttäjän kehoitteiden pohjalta.
- 2.3. Kun Käyttäjä syöttää kehoitteen Sisältöapuriin, kehoitteen mukana Sisältöapurin taustalla olevalle kielimallille välittyy Otavan laatima ohjeistus sekä pohjamateriaali, joiden perusteella Sisältöapuri laatii vastauksensa. Sisältöapuri hyödyntää tekoälyjärjestelmää, joka ei varsinaisesti ajattele tai analysoi Käyttäjän sille syöttämää kehotetta itse, vaan laskee todennäköisyyksiä, joten se voi toisinaan erehtyä ja tuottaa virheellisiä vastauksia.

3. Käyttäjän oikeudet ja velvollisuudet

- 3.1. Sisältöapuri-virtuaaliavustaja on tarkoitettu vain Otavan oppilaitoksille tuottamaan ja ylläpitämään digitaaliseen oppimateriaaliin lisenssin hankkineen Käyttäjän käytettäväksi. Käyttäjä ei saa antaa Sisältöapuria oppijoiden käyttöön.
- 3.2. Käyttäjä ei saa tallentaa Sisältöapurin tuottamia väliaikaisia muunnelmia toiseen sovellukseen, paitsi välittömästi opetustarkoituksiin liittyvissä tilanteissa, joissa kyse on nimenomaan oppimateriaaliin liittyvästä väliaikaisesta tallentamisesta.
- 3.3. Käyttäjän on käytettävä Sisältöapuria vastuullisesti ja hyviä tapoja noudattaen. Sisältöapuri on tarkoitettu vain oppimateriaaliin liittyvien kysymysten, selvennysten ja ohjeiden pyytämiseen, ei yleiskäyttöiseksi kielimalliksi.
- 3.4. Sisältöapuri käyttää generatiivista tekoälyä, joka voi välillä erehtyä. Käyttäjän tulee tarkistaa Sisältöapurin tuotokset aina itse virheiden varalta. Sisältöapurin tekninen kehitys on beta-vaiheessa, joten sen tuottamien vastausten kanssa tulee olla erityisen huolellinen.
- 3.5. Kun käytät Sisältöapuria,
 - älä syötä herjaavaa, loukkaavaa, uhkaavaa, rassistista, syrjivää tai sopimatonta sisältöä
 - älä käytä Sisältöapuria laittomaan tai muuten sopimattomaan toimintaan
 - älä syötä mitään henkilötietoja
 - älä syötä oppijoiden vastauksia tai muita tuotoksia
 - älä syötä materiaalia, jonka käyttöön sinulla ei ole immateriaalioikeuden haltijan lupaa
 - älä yritä vaarantaa Sisältöapurin turvallisuutta tai päästä käsiksi palveluun liittyviin luottamuksellisiin tietoihin
 - älä kopioi, levitä, muokkaa tai yritä purkaa Sisältöapurin lähdekoodia tai koulutusmateriaalia tai mitään niiden osaa.

4. Immateriaalioikeudet

- 4.1. Sisältöapurin käyttämä oppimateriaali on tekijänoikeussuojattua. Oppimateriaalin tekijänoikeudet ja muut immateriaalioikeudet kuuluvat Otavalle sekä kolmansille osapuolille.
- 4.2. Sisältöapuri käyttää pelkästään oppikirjailijoiden tuottamaa oppimateriaalia, ja muu Palvelussa saatavilla oleva oppimateriaali, kuten kuvat, runot ja uutistekstit, on rajattu Sisältöapurin käytön ulkopuolelle. Sisältöapurin käyttämän oppimateriaalin tekijänoikeuksien haltijat, oppikirjailijat, ovat antaneet Otavalle kirjallisen suostumuksensa materiaalin käyttöön Sisältöapurissa.

- 4.3. Siltä osin kuin Sisältöapurin tuottama sisältö sisältää immateriaalioikeuksien alaista materiaalia, Käyttäjä ei saa hyödyntää tuotoksia millään muulla tavalla kuin näissä Käyttöehdoissa nimenomaisesti sovitulla tavalla, ja pelkästään opetukseen liittyviin, ei-kaupallisiin tarkoituksiin.
- 4.4. Sisältöapurin ohjelmointirajapinnan omistaa Otava.
- 4.5. Sisältöapurin tuottamaan sisältöön ei synny Käyttäjälle mitään tekijänoikeuksia tai muita immateriaalioikeuksia.

5. Vastuunrajoitus

- 5.1. Otava tarjoaa Sisältöapurin Käyttäjien käyttöön sellaisena kuin se on. Otava ei takaa, että Sisältöapuri toimii keskeytyksettä tai virheettää.
- 5.2. Otava, oppimateriaalin tekijät tai Microsoft Azuren OpenAI Service ja sen taustalla oleva kielimalli eivät ole vastuussa Sisältöapurin tuottaman sisällön oikeellisuudesta.
- 5.3. Otavalla on oikeus poistaa Sisältöapuri käytöstä milloin tahansa ilman erillistä ilmoitusta.

6. Tietosuoja, evästeet ja datankäsittely

- 6.1. Otava käsittelee henkilötietoja huolellisesti ja noudattaa soveltuvia tietosuojaa koskevia ohjeita ja määräyksiä. Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä ja käytetyistä evästeistä löytyy Otavan tietosuojaselosteesta, joka on saatavilla [täällä](#).
- 6.2. Käyttäjän antama kehote tai syöte käsitellään käyttäjän aktiivisen istunnon aikana. Sisältöapurin käyttämisestä kertyvä data, Käyttäjän kehotteet, viestit ja reaktiot sekä Sisältöapurin tuottama sisältö tallennetaan Otavan tietokantaan. Otava käyttää kerättyä dataa Sisältöapurin jatkokehitykseen.
- 6.3. Otava voi käyttää Sisältöapurista kerättyä dataa anonymisoituna myös yliopistoyhteistyössä akateemisen tutkimuksen tarkoituksiin.

7. Kolmansien osapuolten sovellukset

- 7.1. Sisältöapurin taustalla on OpenAI:n kehittämä kielimalli, jota käytetään Microsoft Azuren OpenAI Service -palvelun kautta. Kielimallin käyttö toteutetaan Microsoftin Azure-ympäristöstä.
- 7.2. Käyttäjän Sisältöapurille syöttämät kehotteet ja Sisältöapurin tuotokset
 - eivät ole muiden Microsoft Azuren asiakkaiden saatavilla
 - eivät ole OpenAI:n saatavilla
 - eivät ole käytössä OpenAI-mallien kouluttamiseen
 - eivät ole käytössä Azure OpenAI Service -perusmallien kouluttamiseen
 - eivät ole käytössä Microsoftin tai kolmannen osapuolen tuotteiden tai palveluiden parantamiseen
 - eivät ole vuorovaikutuksessa minkään OpenAI:n operoiman palvelun kanssa.

- 7.3. Microsoft Azure OpenAI Servicen laadunvalvonta käyttää algoritmeja ja heuristiikkaa mahdollisten väärinkäytösten havaitsemiseksi.
- 7.4. Väärinkäytöksen havaittuaan laadunvalvontajärjestelmä voi valita tarkasteltavaksi näytteen käyttäjän kehotteesta ja Sisältöapurin tuotoksesta.
- 7.5. Kaikki näytteet arvioidaan oletuksena kielimallilla, minkä lisäksi ihmisarvioijat tekevät lisäarviointeja tarpeen mukaan.
- 7.6. Microsoft Azuren OpenAI sisältää sisällönsuodatusjärjestelmän, joka on suunniteltu havaitsemaan ja estämään haitalliset sisällöt Sisältöapurin tuotoksissa.
- 7.7. Tarkempi kuvaus Microsoftin Azure OpenAI Servicen data-, tietosuoja- ja tietoturvakäytännöistä on saatavilla Microsoftin sivuilta [täällä](#).

8. Eettiset ohjeet

- 8.1. Sisältöapuri ja muut Otavan tekoälyratkaisut noudattavat Otavan eettisiä periaatteita tekoälyn käyttöön, jotka ovat saatavilla [täällä](#).

9. Muutokset ehtoihin

- 9.1. Otavalla on oikeus muuttaa näitä Käyttöehtoja milloin tahansa ilman erillistä ilmoitusta. Käyttäjän on hyväksyttävä Käyttöehdot kirjautuessaan ensimmäistä kertaa Sisältöapurin materiaalialustalle. Kulloinkin voimassa olevat Käyttöehdot löytyvät Sisältöapurin lamppu-ikonin takaa. Käyttäjää pyydetään aina hyväksymään päivitettyt käyttöehdot.

10. Yhteystiedot

Käyttäjät voivat olla yhteydessä Otava Oppimisen asiakaspalveluun joko suoraan oppimateriaalissa olevan palautelomakkeen kautta, soittamalla tai lähettämällä sähköpostia. Otavan asiakaspalvelu: asiakaspalvelu@otava.fi, puh. (09) 156 6800.